

8° FORO INTERAMERICANO DE CEREMONIAL

Buenos Aires – noviembre 2010

Conclusiones

IMPRESIONES GENERALES

El evento se desarrolló en un clima de total camaradería y se percibió que ésta se ha acrecentado ya sea por el reencuentro de participantes de los Foros anteriores, como así también por la disposición en la inserción, por quienes se han incorporado en esta edición, puesta en manifiesto tanto en las actividades académicas como en las sociales. En las actividades sociales, también se ha incrementado la participación de acompañantes y familiares, que se integran y son recibidos por el grupo de muy buen grado.

Se diversificó la concurrencia internacional por representantes de países que hasta ahora no habían participado en Foros anteriores, como el caso de Costa Rica, República Dominicana y Angola.

Las conferencias, de excelente nivel, presentaron un abanico de diversos temas que despertaron mucho interés en la concurrencia en cada uno de ellos, no dejando pasar la oportunidad de expresar sus consultas, pareceres y experiencias.

Se trataron de concentrar temas en lo relativo a otros ámbitos de aplicación analizando la gama de aristas que toca el Ceremonial y Protocolo, y otros, para mejorar el desempeño profesional a futuro.

También se consideró, más allá que algunos países cumplieron el Bicentenario y otros lo tienen que cumplir aún, que estas celebraciones dan por cumplido un ciclo de 200 años y la visión que hay que empezar a desarrollar para el futuro de la profesión es de cara a una nueva etapa que comienza hacia el Tricentenario, y cómo deseamos que se encuentre consolidada nuestra disciplina para aquél entonces, para lo cual hay que sentar las bases hoy.

Además, esta programación de los temas desarrollados en ambas jornadas, llevó al público a estados expectante y entusiasta, pasando por actitudes reflexivas, que creemos que les dejará un memorable recuerdo.

Hubo amplia participación de los concurrentes en las mesas de trabajo sobre las distintas temáticas planteadas para el debate, que lo llevaron adelante con gran dinamismo, logrando excelentes conclusiones consensuadas.

Las distintas inquietudes del orden general que plantearon los colegas sobre las problemáticas comunes en Latinoamérica, son proyectos en los que la AIC, ya está trabajando y otras que marcarán el rumbo a seguir en próximas actuaciones.

Por otra parte, la firma del convenio entre la AIC con el Círculo de Suboficiales de la Prefectura Naval Argentina, sella una larga, amistosa y fructífera relación, pues el Círculo siempre apoyó desinteresadamente todas las actividades de la AIC, desde sus inicios.

Verdaderamente, se alcanzaron plenamente los objetivos propuestos por la AIC para este Foro.

8° FORO INTERAMERICANO DE CEREMONIAL

Buenos Aires – noviembre 2010

Conclusiones

Se definió que la próxima sede de la 9ª edición del Foro Interamericano de Ceremonial será en Paraguay (noviembre 2011) dado que este país celebra el año del Bicentenario.

CONCLUSIONES DE LAS MESAS DE TRABAJO

A continuación se transcriben las conclusiones, documentos y actas que emanaron de los grupos que trabajaron en las mesas sobre los siguientes temas:

PERFIL DEL CEREMONIALISTA A PARTIR DEL BICENTENARIO.

Se trabajó tomando como base las conclusiones presentadas en las Reuniones Nacionales

Mesa 1: participaron Argentina – Chile – Paraguay - Uruguay

Entendemos que tenemos que caminar hacia el reconocimiento formal del profesional dentro de cada país y cada institución.

Desde el punto de vista de su función, vemos en un futuro un perfil integrado entre RRPP/Ceremonial/gestión de evento/maestro de ceremonias.

Con la ayuda de AIC y quizá desde las Cancillerías de los países, promover el reconocimiento de la importancia del Ceremonialista y la influencia en sus comunidades.

Va a tener que promover el conocimiento de su función a través de la difusión en las universidades y centros de formación de la función del Ceremonial.

Debemos socializar nuestro perfil profesional, abogando por el fortalecimiento de la familia como institución, donde se inicia a los infantes en los valores que conformarán el carácter de los futuros ceremonialistas.

Mesa 2: participaron Argentina- Paraguay- Angola

(cada punto que se presenta fue explicado por quien presentó las conclusiones)

- 1) Importancia del idioma (mínimo 2 idiomas)
- 2) Medir tiempos y cumplir – respetar
- 3) Cultura general
- 4) Mantener buenas relaciones humanas (apoyo)
- 5) Tener una amplia agenda de contactos
- 6) Ser ágil – dinámico – servicial
- 7) Ductilidad al cambio (plan B – plan C)

8° FORO INTERAMERICANO DE CEREMONIAL

Buenos Aires – noviembre 2010

Conclusiones

- 8) Creatividad
- 9) Estudio universitario – capacitación constante
- 10) Experiencia – interdisciplina
- 11) Presupuesto: gasto de representación (varios)
- 12) La creación de Federaciones de Ceremonialistas.

EL PROTOCOLO ANTE LOS DESAFIOS DEL CAMBIO SOCIAL: MODIFICACIÓN O RATIFICACIÓN DE LAS REGLAS

Se trabajó tomando como base una síntesis de la conferencia sobre el tema presentada en Foro anterior.

Mesa 1: participaron Argentina (Buenos Aires- Córdoba-Ushuaia)- Paraguay-Uruguay

Las normas no deben ser modificadas. Las mismas constituyen el eje central del orden indispensable para lograr la excelencia en los actos y similares que es el objetivo final del ceremonial.

Si, creemos, el profesional debe o puede estar atento a las situaciones que requieren adaptaciones, sin perder de vista lo que la norma dispone.

En estos casos, surge la necesidad de aplicar psicología y sentido común para conciliar las necesidades, gustos y/o caprichos del cliente, sea público o privado, con las normas escritas.

Creemos que todavía no están dadas las condiciones para el cambio de las normas escritas en vigencia a la fecha.

Es posible que esto suceda como consecuencia de los cambios en tradiciones y costumbres que se están produciendo y se produzcan a futuro.

Mesa 2: participaron Argentina (Bs. As- San Luis) – República Dominicana

- Modificación de aquellas normas, pero siempre después de un gran estudio o relevamiento de pautas ya obsoletas (ejemplo: pollera – pantalón en la mujer)
- Nuevas normas protocolares, defendiendo a los ceremoniales.
- Que los cambios o modificaciones se basen en aquellos cambios derivados y adaptados a las nuevas formas de tratamientos sociales. (Ejemplo: uniones civiles, acompañantes, primera dama el caso del marido)

8° FORO INTERAMERICANO DE CEREMONIAL

Buenos Aires – noviembre 2010

Conclusiones

- Plantearse seriamente la ratificación de que más allá de cambios sustanciales en lo social, se debe volver a dar sentido profundo de valorizar nuestra identidad cultural, tradiciones, nacionalidad, símbolos patrios, que van más allá de aceptar entender y tolerar cambios en el Ceremonial ante los desafíos del cambio social.

NECESIDADES DEL PROFESIONAL DE CEREMONIAL

Mesa 1: participaron Argentina - Uruguay

- Que sepa programar. Saber metodologías. Estudiar.
- Afrontar el “siempre se hizo así” (Actualizarlo)
- Vestimenta: no corregir, si enseñar lo correcto al que quiera a prender a través de la sugerencia.
- Reconocimiento de las distintas culturas
- Que tenga una postura acorde con lo que representa.
- Saber diferenciar Relacionista Público, Ceremonialista e imagen.
- Discapacidad: preverlo
- Estar al día con la tecnología, aceptarla y adoptarla.
- Sufrir: ante la ignorancia de los demás.

Mesa 2: participaron Argentina (Bs. As.-Río Negro-Neuquen-San luis)- Uruguay (Montevideo-Paysandú -personal militar) – Angola

- ✓ Trabajar.
- ✓ Reconocimiento de nuestra profesión (Jefes) no siempre pasa por lo económico.
- ✓ Respeto hacia la profesión.
- ✓ Educar. La gente capta el 80% de lo que ve, y 20 % de lo que escucha.
- ✓ El ceremonial se necesita para ordenar
- ✓ Consultores profesionales que estudien las necesidades, mientras evoluciona la profesión para no quedar fuera de contexto. Dar peso a la tarea (profesional y jerarquizar el área)
- ✓ Necesidad de contar con universidades que dicten la carrera y otorguen un título a nivel universitario y/o terciario
- ✓ Capacitación: protocolos distintos, método, imagen, comunicación no verbal, etc.

8° FORO INTERAMERICANO DE CEREMONIAL

Buenos Aires – noviembre 2010

Conclusiones

- ✓ Mantener las tradiciones y valores. No perder la identidad. Los tiempos cambian y evolucionan, pero la base o la raíz de nuestros valores y tradiciones deben permanecer. No cerrar la puerta a la innovación. Normas en desuso.
- ✓ Neutralizar a los líderes negativos.
- ✓ Contar con estrategias que permitan llegar mejor a nuestros jefes.
- ✓ Independencia de la profesión – apolítico.
- ✓ Tiempo y dinero. Contar con los recursos y el tiempo necesario para nuestra actividad. Presupuesto
- ✓ Imagen de ceremonial e imagen del funcionario
- ✓ No somos personal de servicio
- ✓ Manuales de procedimientos
- ✓ Unificación de criterios y ceremonial escrito (para bajar la costumbre). Buscar puntos en común
- ✓ Contar con un documento escrito que nos permita conocer y poner en práctica los usos y costumbres de cada región / país.
- ✓ Contentarse con que todo salga bien para el público en general.

Mesa 3: participaron Argentina (Bs As-Chaco-Entre Ríos-Misiones) - Angola

- ❖ Que haya respeto por la función específica, la carrera administrativa, reconocimiento y claras consignas.
- ❖ Acceso a la capacitación constante o cursos de formación profesional constante
- ❖ Jerarquizar el área.
- ❖ Lograr que todos los ámbitos de ceremonial de cada provincia tengan una relación heterogénea para lograr el mejor cumplimiento de nuestra función.

.